

QualityHosting: Interxion als Basis für unseren Geschäftserfolg

„Interxion war damals wie heute die richtige Entscheidung für uns. Die Kompetenz, verlässliche Technik und der professionelle Service des Rechenzentrumsbetreibers sind der Schlüssel für unseren Geschäftserfolg.“

Christian Heit, Vorstandsvorsitzender der QualityHosting AG.



Partnerunternehmen auf ihrem Gebiet für exzellente Leistung stehen.

Das Rechenzentrum bildet für QualityHosting das Rückgrat seiner Produkte und Services, denn nur bei einem stabilen Rechenzentrumsbetrieb können die Mehrwertdienste realisiert werden. Die Auswahl des geeigneten Rechenzentrums und seines Betreibers ist also von existenzieller Bedeutung. Auf der Suche nach neuer Rechenzentrumsfläche entschied sich QualityHosting beim Vergleich diverser Anbieter Anfang 2005 für eine Zusammenarbeit mit Interxion. „Ausschlaggebend bei der Entscheidung waren verschiedene Faktoren: Der technische Stand der Facilities, der Standort, die Flexibilität und Neutralität des Anbieters sowie das erfreuliche Preis-Leistungs-Verhältnis haben uns überzeugt“, erklärt Christian Heit, Vorstandsvorsitzender der QualityHosting AG.

Qualität. Service. Solidität. – das sind die Leitsätze, die das Handeln der QualityHosting AG bestimmen. Deshalb wählt das Unternehmen seine Partner mit größter Sorgfalt aus. Bereits seit Anfang 2005 vertraut QualityHosting auf Interxion als Betreiber seines Rechenzentrums.

Die Vorteile im Überblick

- Gutes Preis-Leistungs-Verhältnis
- Modernste Technik-, Organisations- und Sicherheitsstandards
- Hohe Strombereitstellung
- Nahezu unbegrenzte Skalierbarkeit und Flexibilität durch Netzwerkneutralität
- Planungssicherheit durch regelmäßige und individuelle Abstimmung

QualityHosting steht für individuelle Server-, Housing- und Hosting-Dienste und ist dabei auf Microsoft-Lösungen spezialisiert. Das Unternehmen stellt seinen mittelständischen Kunden nicht nur IT-Produktionsanlagen mit den passenden Mehrwertdiensten zur Verfügung. Sie erhalten ein komplett auf ihre Bedürfnisse abgestimmtes fertiges Produkt, was man klassischerweise heute als Software as a Service bezeichnet. Die Produktqualität, Dienste-Verfügbarkeit und technische Kompetenz haben für QualityHosting oberste Priorität. Deshalb müssen auch die gewählten

Enge Zusammenarbeit für optimale Lösungen

Für Interxion sprach unter anderem die hohe Flexibilität bei der Vertragsgestaltung. „Wir suchten einen zuverlässigen Partner für eine langfristige Zusammenarbeit, der es uns ermöglicht, sukzessive zu wachsen und das in einer eigenen Umgebung. Dabei verstand Interxion genau unsere technischen und organisatorischen Anforderungen, berücksichtigte diese bei der Konzeption und setzte sie einwandfrei um, sodass wir binnen vier Wochen einziehen konnten“, so Heit. Gemeinsam wurde ein individuell auf die Bedürfnisse von QualityHosting abgestimmtes Modell entwickelt, das beiden Unternehmen im Rahmen eines Fünf-Jahres-Vertrags Planungssicherheit verschafft. In regelmäßigen Abständen setzen sich die Partner zusammen, um zu besprechen, welche Kapazitäten wann benötigt werden und wie die Ausbaustufen am besten realisiert werden.

QualityHosting nutzt am Interxion Standort Frankfurt einen separaten Raum für seine Racks, der mit Doppelboden ausgestattet und durch gemauerte Kalksandstein- bzw. Metallwände von den übrigen Bereichen abgetrennt ist. Stromversorgung und Klimatisierung sind redundant aufgebaut, sodass die Server bei einem Stromausfall unterbrechungsfrei weiterarbeiten können. „Interxion konnte von Anfang an unsere überdurchschnittlich hohen Energieanforderungen erfüllen“, betont Heit. Aufgrund der geringen Bauhöhe der Hardware wurden in jedem einzelnen Schrank zahlreiche Server des Hosting-Dienstleisters untergebracht, sodass eine erhöhte Energiezufuhr notwendig wird. Die Energiedichte lag bei den Rechen-

zentren anderer Anbieter damals in der Regel bei 2 bis 2,5 KW. Interxion bot bereits 2005 auf Wunsch Abnahmemengen von 5 oder 6 KW je Rack.

Frankfurt als Tor zur Welt

Ein weiterer wichtiger Aspekt war für QualityHosting die große Auswahl an Carriern am Standort Frankfurt. Die Netzwerkneutralität ermöglicht eine nahezu unbegrenzte Skalierbarkeit und Flexibilität mit Zugang zu 14 der wichtigsten europäischen Internetaustauschknoten sowie zu den Netzen von insgesamt 450 Netzbetreibern und Service Providern. „Wir können uns nahezu mit jedem gewünschten Telekommunikationsanbieter direkt verbinden, was uns und unseren Kunden hohe Flexibilität bietet. Gleichzeitig ist die geografische Nähe zu unserer Firmenzentrale in Gelnhausen natürlich praktisch“, so Heit. Aber auch für die Kunden von QualityHosting, die meist überregional tätig sind, ist Frankfurt durch die gute Verkehrsanbindung schnell erreichbar. Mehr als 3.500 Kunden aus insgesamt zwölf Ländern vertrauen auf den Hostingdienstleister. Im Rechenzentrum von Interxion betreibt QualityHosting unterschiedlichste Applikationen namhafter Kunden wie zum Beispiel von wetteronline.de, Hoffmann-La Roche AG, Deutsche Entertainment AG und TÜV SAARLAND Automobil GmbH.

Maximale Sicherheitsstandards und umfassende Betreuung

Das Rechenzentrum von Interxion verfügt über ein hoch modernes Sicherheitssystem, das nur autorisierten Personen Zutritt gewährt. Alle Eingänge sind durch Personenvereinzelungsanlagen geschützt. Überwachungskameras laufen rund um die Uhr, und es ist stets Sicherheitspersonal vor Ort. Für den Zutritt ist neben besonderen Ausweisen zusätzlich die sichere Authentifizierung mittels modernster biometrischer Systeme zwingend. „Mit den extrem hohen Sicherheitsstandards und dem schlüssigen Zutrittskonzept konnten wir bislang allen Anforderungen unserer Kunden gerecht werden. Egal, ob diese einen Audit durch Clearinggesellschaften oder eine Wirtschaftsprüfung durchliefen, die Gegebenheiten bei Interxion gaben keinerlei Grund zur Beanstandung“, freut sich Heit und ergänzt: „Seit Beginn unserer Zusammenarbeit gab es zudem noch nie einen Stromausfall oder andere nennenswerte Probleme. Das schlägt sich auch in der Qualität der Angebote und Zufriedenheit unserer eigenen Kunden nieder.“ Die Pflege der Berechtigungslisten, die Autorisierungen und Support-Anfragen laufen zentral über das European Service Center von Interxion, das als Single Point of Contact dient. „Wir waren am Anfang skeptisch, aber die Jahre haben gezeigt, dass die Bearbeitung unserer Anfragen stets problemlos und zuverlässig erfolgt. Interxion hat hier sehr gute Prozesse aufgesetzt, die für uns hohe Verlässlichkeit und Effizienz gewährleisten“, bestätigt Heit.

Gemeinsam auch in Zukunft stark

Aufgrund der hohen Nachfrage nach den Angeboten von QualityHosting und dem damit verbundenen konstanten Wachstum wurde 2007 die Erschließung neuer Rechen-

zentrumsflächen erforderlich. „Wir waren mit der Partnerschaft mit Interxion so zufrieden, dass wir uns diesmal gar nicht erst anderweitig umgesehen haben“, verrät Heit. Seit März 2007 nutzt QualityHosting in Frankfurt einen zweiten Raum, der sogar noch größer als der erste ist. Für die Zusammenarbeit wurde erneut ein Fünf-Jahres-Vertrag geschlossen. „Wir können nun weiter flexibel wachsen, wobei wir laut aktueller Planung bereits 2009 zusätzliche Flächen benötigen werden. Interxion war damals wie heute die richtige Entscheidung für uns.“

Über Interxion

Interxion ist Europas führender Betreiber von netzwerkneutralen Rechenzentrumsdienstleistungen. Mit 22 Rechenzentren in 11 europäischen Ländern unterstützt Interxion über 1.100 Kunden aus nahezu allen Wirtschaftszweigen, darunter Systemintegratoren, Medienunternehmen sowie Hosting- und Telekommunikationsgesellschaften. Alle Rechenzentren entsprechen den höchsten Standards für physikalische Redundanz und bieten maximale Sicherheit, einen einmaligen 24x7 Support sowie Ultra-High-Density-Lösungen, die den Betrieb von Bladeserver-Systemen unterstützen. Alle Interxion-Rechenzentren werden gemäß der intern entwickelten, branchenführenden Energieeffizienzrichtlinie betrieben.

Kontaktinformationen

Interxion Deutschland GmbH Hanauer Landstraße 298	Interxion Deutschland GmbH In der Steele 29
60314 Frankfurt	40599 Düsseldorf
T + 49 (0) 69 40 147-0 F + 49 (0) 69 40 147-199	T + 49 (0) 211 74 96 67-0 F + 49 (0) 211 74 96 67-99
E care@interxion.com	E care@interxion.com